

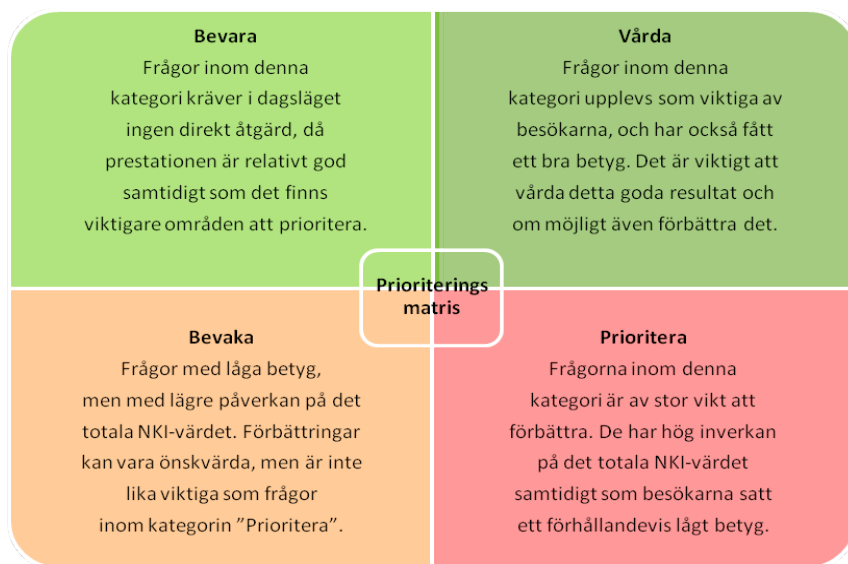
Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Hjällbo bibliotek

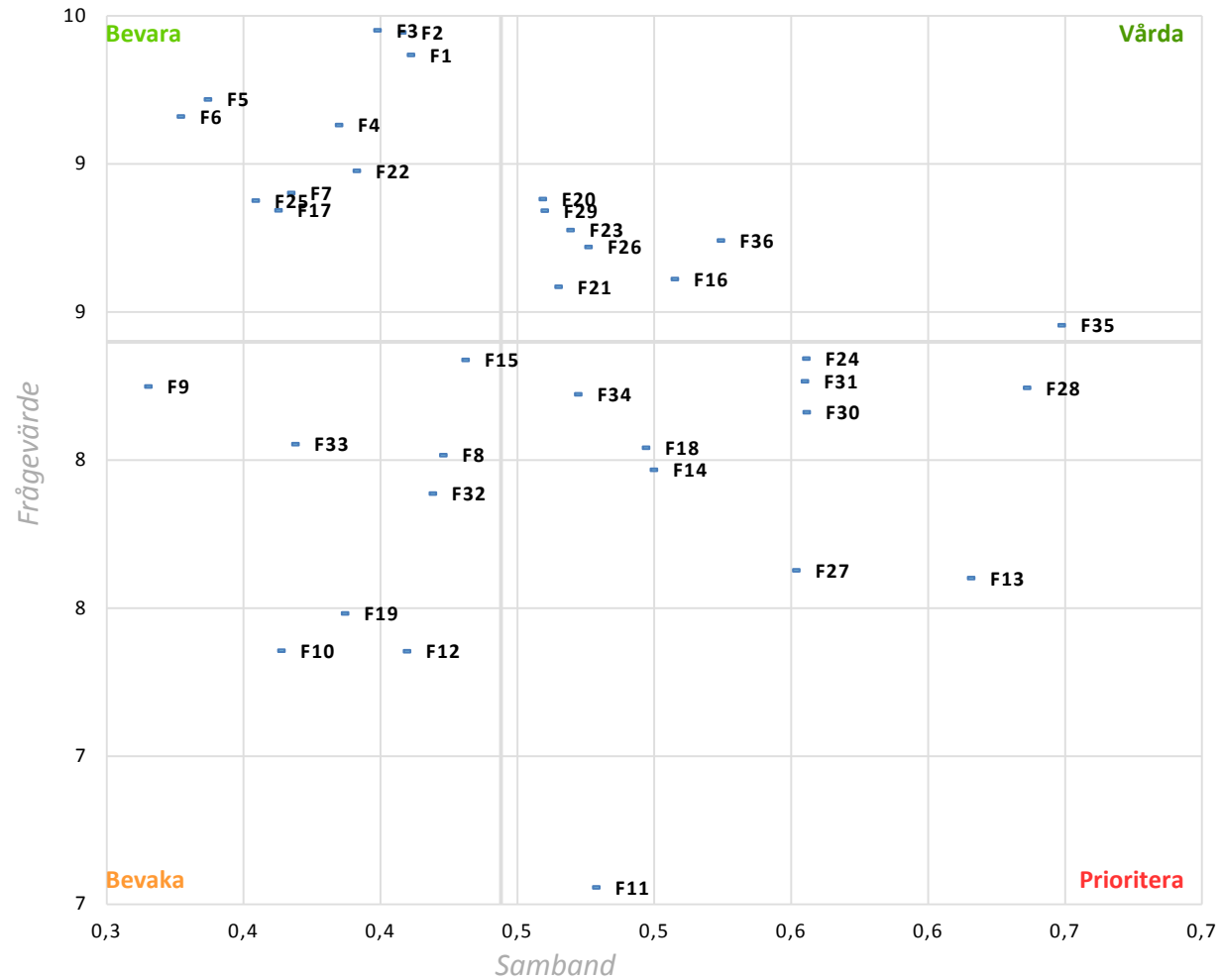
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatrix

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | Prioriteringsmatris



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

Vårda	Medelvärde
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	8.6
F20 belysningen?	8.9
F21 den tekniska utrustningen?	8.6
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.8
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.7
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	8.8
F35 arrangemang?	8.5
F36 databaser?	8.7
Prioritera	Medelvärde
F11 öppettiderna på veckosluten?	6.6
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	7.6
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	8.0
F18 våra läsplatser?	8.0
F27 med informationen om nya inköp?	7.6
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	8.2
F30 litteratur?	8.2
F31 tidningar?	8.3
F34 spel?	8.2
Bevaka	Medelvärde
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.0
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.2
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	7.4
F12 öppettiderna på sommaren?	7.4
F19 ljudnivån?	7.5
F32 musik?	7.9
F33 film?	8.1
Bevara	Medelvärde
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	9.4
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	9.4
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	9.5
F4 hur snabbt du får hjälp?	9.1
F5 den hjälp du fick?	9.2
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	9.2
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.9
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	8.8
F22 tryggheten?	9.0
F25 med informationen om öppettider?	8.9